

Dan spletnega anketiranja 2016

Status odgovorov in kvaliteta podatkov

Anže Sendelbah in Miha Matjašič



Univerza v Ljubljani
Fakulteta *za družbene vede*

Izhodišče

Kvaliteta anketnih podatkov je kompleksen pojem, ki ima več dimenzij.

Ogledali si bomo ključne indikatorje kvalitete podatkov, ki jih 1KA avtomatsko izračunava.

Ne bomo pa se ukvarjali z vprašanjem, kako povečati kvaliteto podatkov.

Struktura predstavitve

1. Kvaliteta podatkov v anketah
2. Ključni posredni indikatorji
3. Pregled neposrednih indikatorjev v sistemu 1KA
 - Za celotno anketo
 - Za posamezne spremenljivke
 - Za posamezne enote
 - Filtriranje enot glede na kakovost
 - Hitrost izpolnjevanja (v razvoju)
4. Smeri nadaljnjega razvoja

Kvaliteta anketnih podatkov

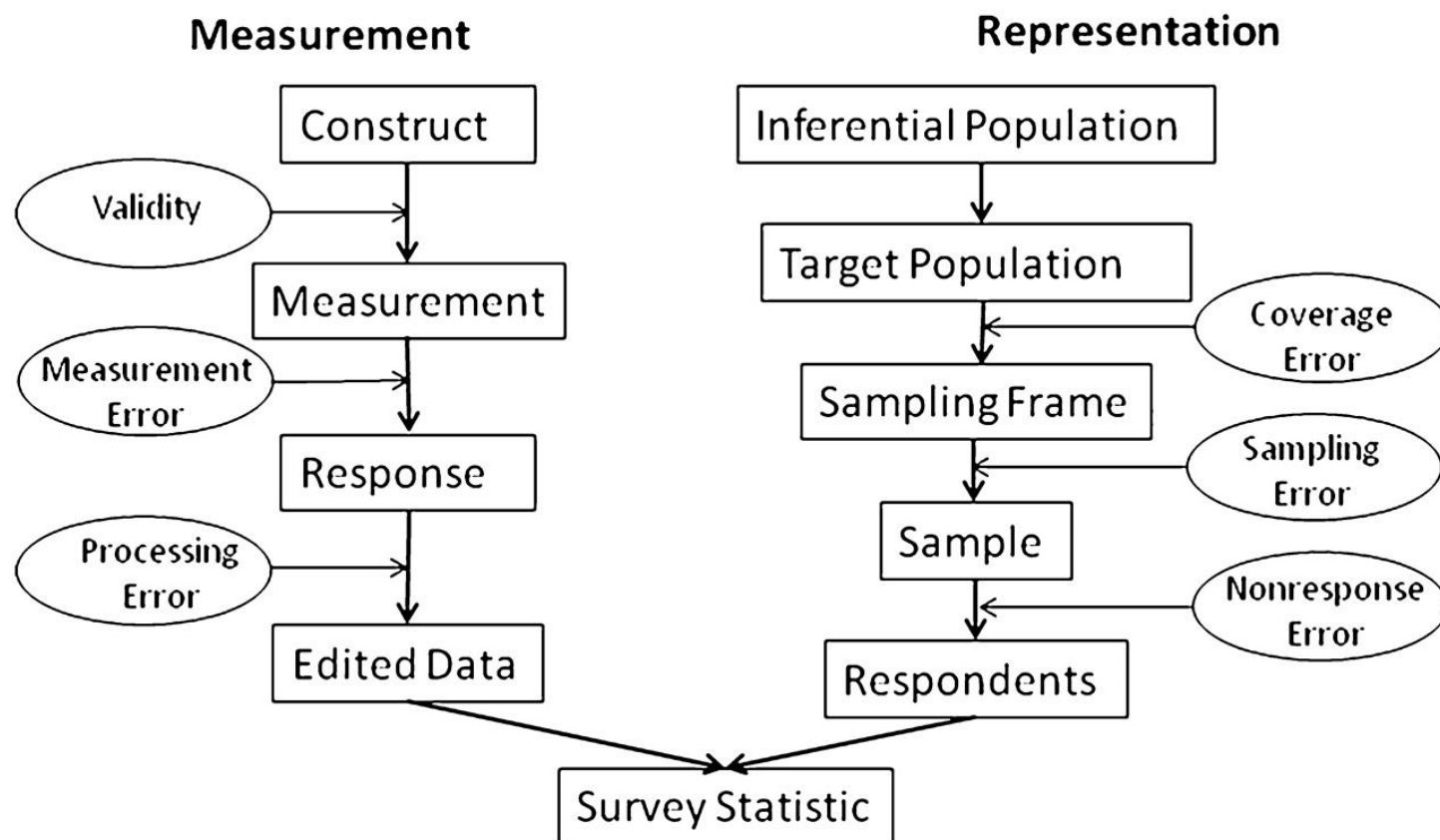
Kvaliteta anketnih podatkov ima več dimenzij:

- Nekateri indikatorji (**posredni**) zahtevajo dodatna vprašanja, specifične skripte za preverjanje odgovorov ali pa zahtevajo naknadne izračune, ki vključujejo še dodatne eksterne spremenljivke, ki jih ni v anketnih podatkih.
- Nekateri indikatorji (**neposredni**) temeljijo na izračunih privzetih (to je, obstoječih zbranih) anketnih podatkov.

Posredni indikatorji

Skupna napaka v anketah (Total survey error)

Razlika med resnično populacijsko vrednostjo in ocenami vzorca



Posredni indikatorji

- „Trap“ in „bogus“ vprašanja
- **Konsistentnost odgovorov**
- **Zadostovanje (satisficing)** – gre za posledice minimiziranja respondentovega napora, ki se kaže v poenostavljenem odgovarjanju (npr. nediferenciacija, acquiescence bias), povečane stopnje nevsebinskih odgovorov ipd.
- **Veljavnost in zanesljivost** (npr. Cronbach's alpha)

Neposredni indikatorji v 1KA

	Prekinitev na uvodni strani (Introduction breakoff)	Prekinitev med vprašalnikom (Questionnaire breakoff)	Zaključen vprašalnik (Concluded questionnaire)
Brez odgovorov (delež odgovorov = 0)	Neuporabna	Neuporabna	Neuporabna
Odgovori na nekatera vprašanja (delež odgovorov med 0 in 1)	/	Neuporabna Delno uporabna Uporabna	Neuporabna Delno uporabna Uporabna
Odgovori na vsa vprašanja (delež odgovorov = 1)	/	/	Uporabna

Neposredni indikatorji v 1KA

Za celotno anketo (zavihek „Povzetek“):

- **Kumulativni status:** # in % anketirancev glede na končni status.
- **Uporabnost enot:** # in % anketirancev glede na uporabnost (več o tem kasneje).
- **Prekinitve:** # anketirancev glede na prisotnost po straneh.
- **Potek po straneh:** # anketirancev, ki so obiskali posamezno stran.
- !! Možnost spreminjanje osnove za izračun indikatorjev.

Neposredni indikatorji v 1KA

Za posamezna vprašanja oz. spremenljivke
(zavihek „Neodgovor spremenljivke“):

- **Spremenljivke:** delež neodgovorov
- **Prekinitve:** delež prekinitev po spremenljivkah
- **Podrobno:** prikaz posameznih statusov (ne)odgovorov

Neposredni indikatorji v 1KA

Za posameznega anketiranca oz. enoto (zavihek „Uporabni respondenti“):

- **Veljavni odgovori, nevsebinski odgovori, neodgovori**
- **Prekinitve:** koliko spremenljivk ni anketiranec videl zaradi prekinitve izpolnjevanja vprašalnika.
- **Uporabnost:** # in % odgovorjenih vprašanj
- **Uporabne, delno uporabne in neuporabne enote:** kategorizacija glede na poljubno določene meje

Neposredni indikatorji v 1KA

Filtriranje baze podatkov glede na:

- Končni status enote
- Prazne enote
- Uporabne enote

Neposredni indikatorji v 1KA

Nov indikator (v razvoju): hitrost izpolnjevanja

Vsak anketiranec je glede na hitrost izpolnjevanja vprašalnika označen kot: „prehiter“ ali „ne prehiter“.

Pri prehitrih anketirancih obstaja določeno tveganje, da imajo slabšo kakovost. Priporočljivo je, da se odgovore „prehitrih“ anketirancev podrobneje analizira.

Nadaljnji razvoj

1KA že danes omogoča avtomatske izračune za praktično vse ključne neposredne indikatorje kvalitete anketnih podatkov.

Smeri razvoja v letu 2016 in 2017 so naslednje:

1. Nadaljnja razdelava nekaterih indikatorjev:
 - Indikatorji hitrosti (podrobne nastavitve, bralne sposobnosti in multitaskinga)
 - Izračun AAPOR stopenj odgovorov
2. Avtomatska integracija podatkov in indikatorjev v eno datoteko
3. Izdelava sintetičnih indikatorjev kakovosti podatkov
4. Povečana uporabniška prijaznost vmesnika

Hvala za pozornost!
Vprašanja?